

TARIFA ANTIK TV GO

spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) a v súlade so zákonom č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov(ZoMS)



I. DEFINÍCIE POJMOV

- 1. Služba ANTIK TV GO** /ďalej len „služba“/ je služba poskytovaná prostredníctvom aplikácie ANTIK TV GO slúžiacej na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa, sprístupnenie archívu vybraných televíznych kanálov a na uskutočnenie prehliadania ponuky televíznych programov vybraných televíznych kanálov určených poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom využívania elektronickej komunikačnej siete od akéhokoľvek prevádzkovateľa pripojenia k Internetu, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Poskytovanie služby je obmedzené na územie Slovenskej republiky. Služba **ANTIK TV GO** sa poskytuje účastníkom vo zvolenej špecifikácii /ďalej len „druh služby“/, ktorej charakteristika vyplýva z tejto Tarify buď bez poplatku, odplatne alebo za podmienky zaplataenia predplatného za daný druh služby. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak si ich zákazník objedná a zaplatí cenu za danú službu.
- 2. Tarifa** je cenník za poskytovanie služby ANTIK TV GO vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby.
- 3. VZP** - Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK TV GO.
- 4. Zmluvou** je zmluva o poskytovaní služby **ANTIK TV GO** uzatvorená medzi poskytovateľom a účastníkom v súlade s čl. II. VZP, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa poskytovať zákazníkovi službu za podmienok určených vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
- 5. Záujemca** je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy.
- 6. Účastník alebo zákazník** je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby
- 7. Verný zákazník** je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, resp. zmluvu o poskytovaní inej služby.
- 8. Nový zákazník** je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK TV GO.
- 9. Miesto poskytovania služby** je územie Slovenskej republiky
- 10. Zmluvné strany** je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
- 11. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet** sú minimálne parametre pripojenia do siete Internet používaného účastníkom, špecifikované vo zmluve a vo VZP, ktoré musí toto pripojenie spĺňať, aby bola služba poskytovaná poskytovateľom funkčná. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a vady poskytovanej služby.
- 12. Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia** sú minimálne parametre zariadenia používaného účastníkom, špecifikované v zmluve a vo VZP, ktoré musí toto zariadenie spĺňať na to, aby bola služba poskytovaná poskytovateľom funkčná. V prípade, ak zariadenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a vady poskytovanej služby.
- 13. Poruchou alebo vadou služby** pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie poskytovania ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete Internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet, či zariadenie zákazníka nespĺňa minimálne technické parametre definované v Tarife Antik TV GO nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybrať inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu. Poruchou nie je ani záhada na zariadení zákazníka, ktoré je vo vlastníctve zákazníka.
- 14. Cena alebo predplatné** je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
- 15. Predplatené obdobie** je obdobie zvolené účastníkom, zaplatením predplatného za daný druh služby vo výške a spôsobom podľa Tarify, ktoré začína dňom zriadenia daného druhu služby (prvý deň predplateného obdobia) a končí posledným dňom zvoleného

obdobia o 24:00 hod. s výnimkou prípadov prerušenia poskytovania predplatnej služby na žiadosť zákazníka.

16. Zúčtovacie obdobie je totožné s predplateným obdobím; u druhov služieb poskytovaných bezplatne alebo na základe vystavenej faktúry je zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac.

17. Aplikácia ANTIK TV GO je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK a je nevyhnutou podmienkou na využívanie služby. Služí na sledovanie televíznych a rozhlasových kanálov, sledovanie archivovaných a už odvysielaných relácií na vybraných televíznych kanáloch a prehliadanie televízneho programu.

18. Doplnkové služby sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.

19. Registrácia je proces, kedy účastník pred začatím využívania aplikácie Antik TV GO vyplní a odošle elektronický registračný formulár prostredníctvom aplikácie ANTIK TV GO a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj zriadenia a poskytovania služby.

20. TV archív je doplnková služba, ktorá umožňuje zákazníkovi sledovať ním označené v budúcnosti vysielané relácie na ANTIK-om stanovených televíznych kanáloch, ktoré bude chcieť sledovať v inom ako reálnom čase a to až do doby a za podmienok stanovených v aktuálnej Tarife ANTIK TV GO.

21. TV program je doplnková služba, ktorá umožňuje prehliadanie televízneho programu všetkých televíznych staníc v ponuke na obdobie, ktoré je definované v aktuálnej Tarife Antik TV GO.

II. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

A. Špecifikácia druhov služieb

Zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG4/H.264.

Všetky služby ANTIK TV GO sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni, v kvalite zodpovedajúcej prekódovaniu signálu do štandardizovaného formátu MPEG4/H.264 v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Celková kvalita výstupu na zariadení však závisí aj od rýchlosti pripojenia do siete Internet, typu zariadenia ako aj typu operačného systému.

1. Služba ANTIK TV GO „**ANTI K TV GO balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife ANTIK TV GO, článok III.
2. Služba ANTIK TV GO „**Babylon balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn tematických televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife ANTIK TV GO, článok III.

B. Špecifikácia doplnkových služieb

1. Doplnková služba „**ANTI K TV archív**“ umožňuje zákazníkovi sledovať ním označené v budúcnosti vysielané relácie na ANTIK-om stanovených televíznych kanáloch, ktoré bude chcieť na základe vlastnej vôle a vlastného rozhodnutia sledovať v inom ako reálnom čase. Označiť reláciu znamená zvoliť si na svojom zariadení po otvorení aplikácie jednu z týchto možností: označiť všetky relácie za daný deň, označiť všetky relácie alebo označiť si relácie jednotlivito. Zákazník môže sledovať len relácie, ktoré budú vysielané v čase nasledujúcom po aktivácii služby a súčasne po ich označení zákazníkom. Označené relácie môže zákazník sledovať po dobu 10 dní odo dňa odvysielania relácie, pričom po uplynutí tejto doby bude automaticky vymazaná. Postup pre sledovanie už odvysielanej (archivovanej): Zákazník si zvolí požadovanú archivovanú programovú službu, v rámci ktorej si vyberie reláciu z požadovanej archivovanej periódy, následne si vybranú archivovanú reláciu spustí cez tlačidlo play na displeji svojho zariadenia. Táto doplnková služba sa poskytuje zákazníkovi na základe aktuálnej Tarify ANTIK TV GO a o rozsahu jej využitia rozhoduje výlučne zákazník. Nie je však dostupná pre zákazníkov – podnikateľov.

2. Doplnková služba „**ANTI K TV program**“ umožňuje zákazníkovi prehliadanie televízneho programu všetkých televíznych staníc v ponuke na obdobie 14 dní.

III. CENA SLUŽIEB A SPÔSOB ÚHRADY

1. Verný zákazník

1.1. V prípade verného zákazníka je cena za platený druh služieb tomuto zákazníkovi fakturovaná jedenkrát mesačne, pričom poplatok za platený druh služby bude súčasťou faktúry, ktorú zákazník obdrží za ostatné služby poskytované vernému zákazníkovi poskytovateľom. Verný zákazník môže taktiež uhrádzať cenu za poskytovanie služby vopred vo forme predplatného, ktorého výška je stanovená v Tarife v závislosti od dĺžky zvoleného predplatného obdobia, pričom úhrada predplatného je zároveň podmienkou aktivácie služby.

1.2. Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry a splatný najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.

Výška pravidelných mesačných poplatkov za jednotlivé služby:

Druh balíka	3 mesačné predplatné	6 mesačné predplatné	12 mesačné predplatné
	Verný zákazník	Verný zákazník	Verný zákazník
ANTIK TV GO balík	6,60 € (2,20€/mes.)	12,60 € (2,10€/mes.)	23,88 € (1,99€/mes.)

Zoznam programových služieb obsiahnutých v ANTIK TV GO balíku :

TV:
Jednotka, Dvojka, Trojka, RTVS Sport, Markíza, DajTo, Doma, JOJ, JOJ +1, JOJ Plus, WAU, TA3, Jojko, Senzi, Šlágr, Šlágr 2, Fashion TV Czech & Slovak, tv NRSR, TV LUX, NOE, ČT1, ČT2, ČT3, ČT24, UP Network, TV Piánko, National Geographic Channel, PARK TV, FilmBox, Disney Channel, Duck TV, Óčko, Óčko Expres, Óčko Star, Rebel, Relax, MusicBox, telKE, Miestna TV Trebišov, BTV, TV 9, TV7, TV Bratislava, TV Ružinov, TV Severka, Life TV, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, Televízia Východ, TV Zemplín, TV Poprad, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TV Nitrička, TV8, Régió TV, TV LocAll, UA TV, Armenia 1 TV, NHK World Japan, France 24 English, France 24, CGTN,CGTN Español, CGTN Français, CGTN Ruskej, CGTN Arabic
Rádiá:
Fun rádio, Rádio Expres, Europa2, BestFM, Rádio Vlna, Rádio Košice, Detské rádio, Detské rádio, Rádio KIKS, LEM.fm, Rádio SKY, ČRO - Sever, rusyn FM, Rádio Slovensko, Rádio Regina Východ ,Rádio Regina Stred, Rádio Regina Západ, Rádio Devín, Rádio _FM, Rádio Patria, Rádio Slovakia International, Rádio Pyramída, Rádio Litera, Rádio Junior, Melody, Rádio Viva, Dance Radio CZ, Janko Hraško, Rádio Dechovka, ČRO1 - Rádiožurnál, ČRO2 - Dvojka, ČRO3 - Vltava, ČRO - D-dur, ČRO Plus/jazz, ČRO - Plus, ČRO Wave, ČRO Region, Proglas, Rádio 7, Rádio 7, Lumen, G-Radio, WoW, DW Radio

***Antik Telecom, s.r.o si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu v programovej štruktúre balíka ANTIK TV GO**

Druh balíka	3 mesačné predplatné	6 mesačné predplatné	12 mesačné predplatné
	Verný zákazník	Verný zákazník	Verný zákazník
Balík Babylon	9,00 € (3,00€/mes.)	17,40 € (2,90€/mes.)	33,60 € (2,80€/mes.)

Zoznam programových služieb obsiahnutých v balíku Babylon :

TV:
Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Dorcel TV, Extasy TV, Leo TV Gold, Leo TV, Dusk!TV, Erox, Eroxxx

***Antik Telecom, s.r.o si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu v programovej štruktúre balíka ANTIK TV GO**

2. Nový zákazník

2.1. Nový zákazník uhrádza cenu za poskytovanie služby vopred vo forme predplatného, ktorého výška je stanovená v Tarife v závislosti od dĺžky zvoleného predplatného obdobia, pričom úhrada predplatného je zároveň podmienkou aktivácie služby.

2.2. Predplatným obdobím na jeden mesiac je obdobie 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Predplatným obdobím na 3, 6 alebo 12 mesiacov je obdobie rovnajúcej sa násobku 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní a počtu mesiacov predplatného obdobia zvoleného zákazníkom.

2.3. Zvolený druh služby bude zákazníkovi zriadený po úhrade predplatného, na obdobie, ktoré zodpovedá výške úhrady na predplatnom, t.j. odo dňa zriadenia prístupu k predplatenému druhu služby ako prvého dňa predplatného obdobia do posledného dňa predplatného obdobia.

2.4. Zákazník si môže zvoliť 3, 6 alebo 12 mesačné predplatné obdobie a spôsob platenia prostredníctvom platobnej brány Antik Telecom. Za deň úhrady predplatného sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa.

Druh balíka	3 mesačné predplatné	6 mesačné predplatné	12 mesačné predplatné
	Nový zákazník	Nový zákazník	Nový zákazník
ANTIK TV GO balík	7,50 € (2,50€/mes.)	14,40 € (2,40€/mes.)	27,60 € (2,30€/mes.)

Zoznam programových služieb obsiahnutých v ANTIK TV GO balíku :

TV:
Jednotka, Dvojka, Trojka, RTVS Sport, Markíza, DajTo, Doma, JOJ, JOJ +1, JOJ Plus, WAU, TA3, Jojko, Senzi, Šlágr, Šlágr 2, Fashion TV Czech & Slovak, tv NRSR, TV LUX, NOE, ČT1, ČT2, ČT3, ČT24, UP Network, TV Piánko, National Geographic Channel, PARK TV, FilmBox, Disney Channel, Duck TV, Óčko, Óčko Expres, Óčko Star, Rebel, Relax, MusicBox, telKE, Miestna TV Trebišov, BTV, TV 9, TV7, TV Bratislava, TV Ružinov, TV Severka, Life TV, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, Televízia Východ, TV Zemplín, TV Poprad, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TV Nitrička, TV8, Régió TV, TV LocAll, UA TV, Armenia 1 TV, NHK World Japan, France 24 English, France 24, CGTN,CGTN Español, CGTN Français, CGTN Rusksij, CGTN Arabic
Rádiá:
Fun rádio, Rádio Expres, Europa2, BestFM, Rádio Vlna, Rádio Košice, Detské rádio, Detské rádio, Rádio KIKS, LEM.fm, Rádio SKY, ČRO - Sever, rusyn FM, Rádio Slovensko, Rádio Regina Východ ,Rádio Regina Stred, Rádio Regina Západ, Rádio Devín, Rádio _FM, Rádio Patria, Rádio Slovakia International, Rádio Pyramída, Rádio Litera, Rádio Junior, Melody, Rádio Viva, Dance Radio CZ, Janko Hraško, Rádio Dechovka, ČRO1 - Rádiožurnál, ČRO2 - Dvojka, ČRO3 - Vltava, ČRO - D-dur, ČRO Plus/jazz, ČRO - Plus, ČRO Wave, ČRO Region, Proglas, Rádio 7, Rádio 7, Lumen, G-Radio, WoW, DW Radio

***Antik Telecom, s.r.o si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu v programovej štruktúre balíka ANTIK TV GO**

Druh balíka	<i>3 mesačné predplatné</i>	<i>6 mesačné predplatné</i>	<i>12 mesačné predplatné</i>
	Verný zákazník	Verný zákazník	Verný zákazník
Balík Babylon	9,00 € (3,00€/mes.)	17,40 € (2,90€/mes.)	33,60 € (2,80€/mes.)

Zoznam programových služieb obsiahnutých v balíku Babylon :

TV:
Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Dorcel TV, Extasy TV, LEO TV / Extasy TV, Dusk!TV, Erox, Eroxxx

***Antik Telecom, s.r.o si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu v programovej štruktúre balíka ANTIK TV GO**

3. Ďalšie poplatky

3.1. Ďalšími poplatkami, ktoré účtuje poskytovateľ zákazníkovi sú poplatky za úkony a servisné poplatky, pričom tieto je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi v zmysle VZP ANTIK TV GO, v zmysle Zmluvy o poskytovaní služby ANTIK TV GO alebo v zmysle Reklamačného poriadku služby ANTIK TV GO. Tieto poplatky sú splatné pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka poplatkov za úkony

POPIS	€
Inštalácia aplikácie ANTIK TV GO	0,00

4. Spôsob úhrady

4.1. Všetky platby, či už vo forme pravidelných mesačných platieb alebo vo forme predplatného uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet č. 4003070918/7500, vedený v ČSOB, a.s. s uvedením variabilného symbolu, ktorý slúži na identifikáciu účastníka, a ktorý slúži na identifikáciu účelu platby a označuje druh poplatku, resp. druh platenej služby podľa tejto Tarify. Poukázanie platby zákaznikom bez uvedenia variabilného symbolu a špecifického symbolu nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby.

4.2. Za deň úhrady platby sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa.

4.3. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie variabilný alebo ho vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.

4.4. Zúčtovacie obdobie je totožné s predplatným obdobím a je ním jeden kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.

4.5. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.

4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani jeho časti z dôvodu nevyužívania služby. V prípade zániku zmluvy sú jednorazové platby nevratné.

*** Všetky ceny v tejto Tarife sú uvádzané s DPH.**

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa, prevádzkovateľa a účastníka – zákazníka.

2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP ANTIK TV GO.

Táto Tarifa ANTIK TV GO nadobúda účinnosť dňa: 01.11.2022

V Košiciach, dňa: 29.09.2022



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti